

## **Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: IRONMAN 70.3 Kraków (dalej jako „zawody”)**

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w Zawodach.

Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych niniejszym regulaminem, Organizator nie przewiduje możliwości przeniesienia wniesionej opłaty startowej na innego uczestnika, na inne wydarzenie lub na inny rok.

### **§ 1. REZYGNACJE**

1. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 7 kwietnia 2025), obowiązują następujące terminy i zasady:
  - a. Do 3 kwietnia 2025 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
  - b. Od 4 kwietnia 2025 do 19 czerwca 2025 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
  - c. Od 20 czerwca 2025 roku opłata startowa nie jest zwracana
2. Zawodników, którzy zarejestrowali się 8 kwietnia 2025 i później 2024, obowiązują następujące terminy i zasady:
  - a. Do 3 kwietnia 2025 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
  - b. Od 4 kwietnia 2025 do 19 czerwca 2025 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
  - c. Od 20 czerwca 2025 roku opłata startowa nie jest zwracana
3. Aby dokonać rezygnacji należy wypełnić [FORMULARZ](#).
4. Zawodnik, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku lub z innych Zawodów, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 19 czerwca 2025. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
6. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji Zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, Zawodnik musi być właścicielem konta, zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

#### **Rezygnacje – FAQ**

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**  
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawią zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**  
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

## § 2. TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne Zawody z serii IRONMAN.
2. Możliwość transferu dotyczy Zawodów IRONMAN oraz IRONMAN 70.3 w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
3. Transfer na inne Zawody należy zgłosić poprzez [FORMULARZ](#).
4. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig w ciągu pierwszych 90 dni od otwarcia ogólnej rejestracji (tj. do 7 kwietnia 2025) nie są zobowiązani dokonywać opłaty manipulacyjnej. Zawodnicy, którzy zarejestrowali się na wyścig po 90 dniach od otwarcia ogólnej rejestracji (od 8 kwietnia 2025), będą zobowiązani uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 39 EUR (lub 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + prowizja (Active fee).
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Z transferu są wykluczeni Zawodnicy, którzy opłacili opłatę startową (w całości lub częściowo) za pomocą vouchera lub kodu zniżkowego.
7. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego Zawodnika.
8. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
9. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica opłaty startowej.
10. Transfer jest możliwy do 19 czerwca 2025 roku.
11. Nie można dokonać transferu na Zawody, które już się wyprzedziły zostały ponownie otwarte. Nie można dokonać transferu na Zawody, na które obowiązuje rejestracja w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobytowego
12. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne Zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 11, 12 lub 15.
13. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie 10.
14. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową. Jest możliwy transfer opłaty startowej zakupionej w Nirvana Europe.
15. Na Zawody, na które ma nastąpić transfer, rejestracja musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
16. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.

17. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.
18. Jeżeli Zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN 70.3 World Championship wniesiona opłata startowa na Zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
19. Rejestracje dokonane w całości lub częściowo za pomocą kodu rabatowego nie podlegają transferowi na inne wydarzenie.

### § 3. TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND ORAZ IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Aby dokonać transferu na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland oraz IRONMAN Czech Republic skontaktować się z Organizatorem, pisząc na adres [krakow70.3@ironman.com](mailto:krakow70.3@ironman.com).
2. Transfer jest możliwy do 24 lipca 2025 roku.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona. Transferowi nie podlega wykupione ubezpieczenie oraz zakupiona licencja.
7. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej.
8. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
9. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
10. Istnieje możliwość zmiany opłaty startowej na voucher, w wysokości wniesionej opłaty startowej, na zawody organizowane w ramach IRONMAN Czech Republic i IRONMAN Poland w roku 2026 (dalej jako: „voucher”).
11. Aby zamienić opłatę startową na voucher, należy napisać wiadomość na adres [krakow70.3@ironman.com](mailto:krakow70.3@ironman.com).
12. Zmiana opłaty startowej na voucher, jest możliwe do 24 lipca 2025 roku.
13. Rejestracja dokonana za pomocą vouchera nie podlega ponownemu przeniesieniu na kolejny rok oraz nie podlega zwrotowi.
14. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest wyższej niż wartość vouchera, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę.

15. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest niższa niż wartość Vouchera, Zawodnikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty. Niewykorzystaną kwotę może wykorzystać do rejestracji na inne Zawody w roku 2026.
16. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
17. Z transferów i możliwości otrzymania vouchera wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
18. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

### Proces transferu

1. Wypełnij [formularz](#).
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

### Transfer – FAQ

**1. Co jeżeli przeniostem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?**

Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.

**2. Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?**

Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.

**3. Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?**

Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.

**4. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?**

Nie, nie ma możliwości, aby przenieść opłatę na następny rok.

**5. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?**

Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na [krakow70.3@ironman.com](mailto:krakow70.3@ironman.com).